

Open Text カスタマー アドバイザリー

Desktop Viewer 8.3及びContent Viewer Toolkit 8.3はWindows 7に対応しました。

お知らせ

Open Text Desktop Viewer (旧Imagenation)8.3及びOpen Text Content Viewer Toolkit (旧Image a•X) 8.3 は Windows 7(32-bitバージョン及び64-bitバージョン)をサポートしました。

加えて、Desktop Viewer 8.3及びContent Viewer Toolkit 8.3に対するクライアントWebブラウザとして、Internet Explorer 8, 32-bitバージョンのサポートを追加しました。Desktop Viewer Internet plug-inのインストールは製品のカスタム インストールの一部として利用できます。

既知の問題

Desktop Viewer 及びContent Viewer Toolkit をWindows 7, 32-bit及び64-bitバージョン上で展開した際の動作検証において、次の問題が報告されています。

Desktop Viewer 8.3及びContent Viewer Toolkit 8.3の展開において、MI (ME10 format)圧縮ファイルを開くことができません。またビューできません。実行ファイルuncompress.exe は、ベーシックなDesktop Viewer及びContent Viewer Toolkitインストールの一部です。このファイルにより、Desktop Viewer 及び Content Viewer Toolkitは圧縮されたMI (ME10 format) ファイルを開き、ビューできます。ですが、uncompress.exe 実行ファイルは16-bit アプリケーションのため、Windows 7に対する互換性がありません。そのため、MI (ME10 format) 圧縮ファイルはサポートされません。Desktop Viewer及びContent Viewer Toolkitからファイルを開き、ビューすることはできません。

圧縮されていないMI (ME10 format)ファイルは開いて、ビューできます。

Open Text は、Desktop Viewer または Desktop Viewer License Managerのハードウェアキーを使用する場合、カスタマー及びパートナーに[Sentinel Protection Installer v7.6.1 for Windows](#)を使用することをお勧めしています。

影響を受けるシステム

- Open Text Desktop Viewer 8.3
- Open Text Content Viewer Toolkit 8.3

詳細情報

詳細は [Customer Support](#) にご相談ください。